

Zur sofortigen Veröffentlichung

**Firmenkontakt:**

Frank Vondenhoff, European Marketing Manager  
+31 (0) 318 495790  
FrankVondenhoff@astec-europe.com  
[www.astecpower.com](http://www.astecpower.com)

**Agenturkontakt:**

Nick Leatherdale  
+44 (0)1202 856000  
nick@wordsun.com  
[www.wordsun.com](http://www.wordsun.com)

**EMERSON NETWORK POWER STARTET EUROPÄISCHE TECHNISCHE  
SUPPORTLINE**

*Service deckt alle gängigen Stromwandlungsprodukte von Astec und Artesyn ab*

**Dudley, UK — 27. Februar 2007** — Emerson Network Power, ein Unternehmen von Emerson (NYSE: EMR), hat eine technische Supportline für Stromversorgungskunden in Europa eingeführt. Der neue Service bietet Elektrotechnikern und Systementwicklern direkten Zugang zu technischen Spezialisten per Telefon oder E-Mail, was die Reaktionszeiten minimiert. Das Supportteam ist vertraut mit den Astec- und Artesyn-Produktlinien – einem der breitesten Portfolios von AC/DC-Stromversorgungen und DC/DC-Wandlern in der Branche – und wird durch eine umfassende Datenbank von Produkt- und Anwendungsinformationen unterstützt.

Richard Kidgell, European Technical Support Manager für das Stromwandlungsgeschäft von Emerson Network Power dazu: "Die Einführung dieses Service folgt auf die Übernahme von Artesyn Technologies durch Emerson im Jahr 2006. Das Unternehmen ist seit langem für seine Kundensupportservices bekannt, die jetzt ausgeweitet wurden und unserem enorm erweiterten Produktangebot entsprechen. Die Einführung einer speziellen technischen Supportline für Europa – mit einer Freephone-Nummer in Großbritannien – zeigt wieder einmal unser Engagement für unsere Kunden weltweit."

Kunden, die in Großbritannien technische Unterstützung benötigen, können einfach unter der Nummer 0800-0321546 anrufen. Bei Anrufen aus Kontinentaleuropa lautet die Nummer +44-800-0321546. E-Mail-Anfragen für technische Unterstützung können an [technicalsupport@astec.com](mailto:technicalsupport@astec.com) oder [technicalsupport@artesy.com](mailto:technicalsupport@artesy.com) gesendet werden – beide Adressen sind gültig. Kunden können außerdem Hilfe über die Supportseiten auf den Websites [www.astec.com](http://www.astec.com) und [www.artesy.com](http://www.artesy.com) anfordern.

### **Über Emerson Network Power**

Emerson Network Power, ein Unternehmen von Emerson, ist der globale Marktführer bei der Sicherstellung von Business Continuity. Das Unternehmen liefert ein umfassendes Angebot an zuverlässigen Strom-, Vernetzungs- und Präzisionskühlösungen für Computer-, Kommunikations-, Gesundheits- und Industriesysteme, die von den größten globalen Serviceorganisationen in der Strombranche unterstützt werden. Anerkannte Marken in der Emerson Network Power-Familie sind u.a. Liebert, ASCO, Astec, Artesyn und Lorain. Weitere Informationen über Stromversorgungen finden Sie unter [www.astecpower.com](http://www.astecpower.com) oder [www.artesyn.com](http://www.artesyn.com). Weitere Informationen über das vollständige Angebot der Technologielösungen von Emerson Network Power finden Sie unter [www.emersonnetworkpower.com](http://www.emersonnetworkpower.com).

### **Über Emerson**

Emerson (NYSE: EMR) mit der Zentrale in St. Louis, ist weltweit führend in der Verbindung von Engineering und Technologie zu innovativen Lösungen für Kunden durch die Geschäftsbereiche Netzwerkeleistung, Prozessmanagement, Industrieautomation, Klimatechnologie sowie Geräte und Werkzeuge. Der Umsatz im Geschäftsjahr 2006 lag bei 20,1 Mrd. US-\$. Weitere Informationen finden Sie unter [www.gotoemerson.com](http://www.gotoemerson.com).

**###**